

## **Informationsblatt für Reisende bei einer Pauschalreise nach § 651 a BGB**

**Gültig für Neubuchungen ab dem 01.07.2018**

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine **Pauschalreise** im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle **EU-Rechte** für Pauschalreisen in Anspruch nehmen. RED Touristik trägt die volle **Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung** der Pauschalreise und haftet für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.

Zudem verfügt RED Touristik über **die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung Ihrer Zahlungen** und zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall der Insolvenz von RED Touristik. Ihre Zahlungen sind gemäß § 651 r BGB versichert bei: tourVERS, Touristik-Versicherungs-Service GmbH, Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg, Tel. 040 244 288 0. Policen Nr. 1130490020 (2018).

Sie erhalten alle **wesentlichen Informationen über die Pauschalreise** vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.

RED Touristik händigt Ihnen bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss (max. 5 Werktage) eine **Urkunde über den Reisevertrag (Reisebestätigung)** aus. Diese enthält Angaben über Reisepreis, Zahlungsmodalitäten und die Merkmale der Reise (Reiseziel und Reiseternin, ggf. Angaben zu Zimmerart und Verpflegung), Datum, Zeit und Ort der Abreise, Tag der Rückkehr. Weitere Angaben zu den im Reisepreis enthaltenen Leistungen (Eintritte, Ausflüge, Getränke, Bettensteuern etc.) sowie Details zum Zeitpunkt der Rückkehr entnehmen Sie bitte unserer Reiseausschreibung, die Ihnen in gedruckter oder digitaler Form ([www.red-touristik.de](http://www.red-touristik.de)) vorliegt.

**Bezahlung:** Ihre Reise können Sie bequem bar, per Lastschrift oder mit Ihrer Maestrocad („EC-Karte“) bezahlen. Bei Überweisungen auf unser Konto (Bankverbindung siehe Reisebestätigung) geben Sie bitte Vorgangsnummer, Reiseziel und Reisedatum an. Nach Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung des Sicherungsscheines eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird 14 Tage vor Reisebeginn fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist. Bei Buchungen, die weniger als 14 Tage vor Reisebeginn erfolgen, ist der gesamte Reisepreis sofort zahlungsfällig.

Sie erhalten **Kontaktdaten und insbesondere eine Telefon-Nummer**, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder Ihrem Reisebüro in Verbindung setzen können. Mit Ihren Reiseunterlagen, die bei allen Reisen mit mindestens einer Übernachtung spätestens 10 Tage vor Reisebeginn übersandt werden, wird Ihnen eine **Notfall-Telefonnummer** genannt, die Sie auch für Probleme während der Reise kontaktieren können. Erster Ansprechpartner unterwegs ist aber zunächst immer Ihr Busfahrer oder unsere Reiseleitung. RED Touristik leistet Ihnen Beistand, wenn Sie sich in Schwierigkeiten befinden.

Für unsere Reisen genügt für Bürgerinnen und Bürger von EU-Staaten ein **gültiger Personalausweis oder Reisepass**. Bitte beachten Sie, dass auch mitreisende Kinder eigene Reisedokumente benötigen. Eintragungen im Reisepass der Eltern werden nicht mehr anerkannt. Für Reisende aus Staaten außerhalb der EU ist eine generelle Information zum Grenzübertritt wegen der Vielzahl der Aufenthaltstitel nicht möglich. In Einzelfällen müssen Reisende aus Nicht-EU-Staaten daher den Rat von Botschaften oder Konsulaten der bereisten Länder einholen.

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, sich rechtzeitig vor Reisebeginn über **gesundheitsspolizeiliche Formalitäten** an Ihrem Reiseziel zu informieren. Nutzen Sie bitte auch die **Beratung durch Gesundheitsämter und reisemedizinisch erfahrene Ärzte**.

Entstehen infolge fehlender persönlicher Voraussetzungen für die Reise Schwierigkeiten, die allein auf das Verhalten des Reisenden zurückzuführen sind (z.B. keine Beschaffung gültiger Reisepapiere oder wissentlich verschwiegene gesundheitliche Probleme), so kann der Reisende nicht kostenfrei zurücktreten oder einzelne Reiseleistungen folgenlos in Anspruch nehmen.

Unsere Reisen sind für **Reisende mit eingeschränkter Mobilität** nur bedingt geeignet. Ein selbständiges Aufsuchen des Sitzplatzes im Reisebus muss ohne Hilfsmittel und Unterstützung gewährleistet sein. Rollstühle und Rollatoren können von uns im Kofferraum der Reisebusse nur dann transportiert werden, wenn Sie sich auf das Format eines größeren Koffers zusammenlegen lassen. Gerne können Sie unsere Fahrzeuge nach Terminvereinbarung besichtigen, um sich

umfassend zu informieren. Bitte beachten Sie, dass langes Sitzen im Bus, Stadtrundgänge und Zugänge zu Sehenswürdigkeiten an Reisende mit Mobilitätseinschränkungen oder anderen gesundheitlichen Problemen hohe Anforderungen stellen.

Für alle unsere Reisen gilt eine **Mindestteilnehmerzahl von 25 Personen**. Sollte diese Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, ist RED Touristik berechtigt, die Reise spätestens bis 20 Tage vor dem Reiseternin abzusagen. Bei 1-Tages-Reisen ohne Übernachtung kann die Absage bis zu 48 Stunden vor Abreise erfolgen. Die Absage kann mündlich, telefonisch oder schriftlich (Email oder Briefpost) erfolgen. Sollten Sie eine angebotene Ersatzreise nicht akzeptieren, erhalten Sie bereits geleistete Zahlungen ohne Abzüge zurück.

**Sonderwünsche** lassen Sie sich bitte als „unverbindlichen Kundenwunsch“ in Ihrer Reisebestätigung eintragen. **Aufpreispflichtige Sonderwünsche und Zusatzleistungen** werden nach Einholen Ihrer Zustimmung verbindlich für Sie gebucht und an Sie berechnet.

**Reisemängel zeigen Sie bitte während der Reise unverzüglich an** – bei Ihrem Fahrer, Ihrer Reiseleitung oder direkt beim Hotel. Für den Fall, dass während Ihrer Reise kein Ansprechpartner zur Verfügung steht bzw. keine Abhilfe geschaffen wird, erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen eine Notfall-Telefonnummer, an die Sie sich unverzüglich während der Reise zur Mängelanzeige wenden. Sollten Mängel nicht abgestellt werden, so lassen Sie sich dies bitte vor Ort bestätigen und dokumentieren Sie die Mängel nach Möglichkeit mit Bild und/oder Tonaufnahmen. Vor der einseitigen Kündigung des Reisevertrags durch den Reisenden während der Reise (§ 651e BGB) ist eine angemessene Frist zur Abhilfe zu setzen. Nach Ablauf dieser Frist haben Sie Anspruch auf Preisminderung, wenn Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden. Erfolgt während der Reise keine Mängelanzeige, können Ihre Ansprüche ggf. nicht oder nur teilweise anerkannt werden.

Sie können Ihre Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – **auf eine andere Person übertragen**.

Sie können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise durch RED Touristik erheblich geändert wird.

Sie können bei **Eintritt unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände** vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen.

**Zudem können Sie jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.**

**Ihre persönlichen Daten** verarbeiten wir unter Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung nur zweckgebunden zur Abwicklung der von Ihnen gebuchten Reise. Es werden nur diejenigen Daten erhoben, die für einen reibungslosen Ablauf Ihrer Buchung und Ihrer Reise nötig sind. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur im Zusammenhang mit Ihrer Reise und unter Beachtung der sog. „Datensparsamkeit“ für solche Daten, die für den jeweiligen Empfänger nötig sind (z.B. Hotels, Fahrgesellschaften, Botschaften). Sie können jederzeit von RED Touristik Auskunft über die von Ihnen gespeicherten Daten oder sogar deren Sperrung verlangen.

Im Übrigen gelten unsere **Allgemeinen Reisebedingungen**, die Ihnen vorliegen. Bei Verlust der Allgemeinen Reisebedingungen können diese jederzeit bei uns formlos angefordert werden. Zusätzlich sind sie unter [www.red-touristik.de](http://www.red-touristik.de) jederzeit einsehbar.

Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer **Reiserücktrittskosten-Versicherung** bei der Allianz Global Assistance, AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland, Bahnhofstraße 16, D-85609 Aschheim bei München. Bei Buchung einer Reiseversicherung erhalten Sie von uns eine Versicherungspolice mit allen Leistungen und Notfall-Nummern. Die Versicherungsprämie ist unmittelbar bei Abschluss der Versicherung fällig.

RED Touristik GmbH  
Stuttgarter Str. 12  
D-86154 Augsburg

Tel. 0049 (0)821 33 0 99

[www.red-touristik.de](http://www.red-touristik.de)

[info@red-touristik.de](mailto:info@red-touristik.de)

Stand: Juni 2018